GUÍA DE REFERENCIA III

**CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL**

**EN LOS CENTROS DE TRABAJO**

Número de cuestionario \_\_\_\_\_\_

Fecha de aplicación \_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sexo:** | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | **Masculino** | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | **Femenino** | | | |
| **Edad en años:** | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 15 - 19 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 45 - 49 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 20 - 24 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 50 - 54 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 25 - 29 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 55 - 59 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 30 - 34 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 60 - 64 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 35 - 39 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 65 - 69 | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 40 - 44 | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | 70 o más | | | |
| **Estado civil:** | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Casado | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Divorciado | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Soltero | | **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Viudo | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.**□ | | Unión libre | | □ | |  | | | |
| **Nivel de estudios:** | | | | | | | | | | |
| Sin formación | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | | | | | |
| Primaria | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | □ **¡Error! Marcador no definido.**Incompleta | |
| Secundaria | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Preparatoria o Bachillerato | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Técnico Superior | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Licenciatura | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Maestría | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Doctorado | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Terminada | | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ Incompleta | |
| Datos laborales: | | | | | | | | | |  |
| **Ocupación/profesión/puesto:** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Departamento/Sección/Área:** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Tipo de puesto**: | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Operativo | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Supervisor / Facilitador | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Profesional o técnico | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Gerente | | |
| **Tipo de contratación**: | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Por obra o proyecto | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Tiempo indeterminado | | |
| □ | | Por tiempo determinado (temporal) | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Honorarios | | |
| **Tipo de personal:** | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Sindicalizado | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Confianza | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Ninguno | | | |  | |  | | |
| **Tipo de jornada de trabajo:** | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Fijo nocturno (entre las 20:00 y 6:00 horas) | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Fijo mixto (combinación de nocturno y diurno) | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 horas | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Otra especifique cual \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Realiza rotación de turnos:** | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Sí | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | No | | |
| **Experiencia (años):** | | | | | | | | | | |
| **Tiempo en el puesto actual** | | | | | | | | | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Menos de 6 meses | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 10 a 14 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 6 meses y 1 año | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 15 a 19 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 1 a 4 años | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 20 a 24 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 5 a 9 años | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | 25 años o más | | |
| **Tiempo experiencia laboral** | | | | | | | | | |  |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Menos de 6 meses | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 10 a 14 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 6 meses y 1 año | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 15 a 19 años | | |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 1 a 4 años | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 20 a 24 años | |  |
| **¡Error! Marcador no definido.** □ | | Entre 5 a 9 años | | | | **¡Error! Marcador no definido.** □ | | 25 años o más | |  |

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 1 | El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica. |  |  |  |  |  |
| 2 | Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico. |  |  |  |  |  |
| 3 | Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 4 | Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo. |  |  |  |  |  |
| 5 | Considero que las actividades que realizo son peligrosas. |  |  |  |  |  |

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 6 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno. |  |  |  |  |  |
| 7 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar. |  |  |  |  |  |
| 8 | Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 9 | Mi trabajo exige que esté muy concentrado. |  |  |  |  |  |
| 10 | Mi trabajo requiere que memorice mucha información. |  |  |  |  |  |
| 11 | En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido. |  |  |  |  |  |
| 12 | Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 13 | En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor. |  |  |  |  |  |
| 14 | Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo. |  |  |  |  |  |
| 15 | En el trabajo me dan órdenes contradictorias. |  |  |  |  |  |
| 16 | Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 17 | Trabajo horas extras más de tres veces a la semana. |  |  |  |  |  |
| 18 | Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana. |  |  |  |  |  |
| 19 | Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales. |  |  |  |  |  |
| 20 | Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa. |  |  |  |  |  |
| 21 | Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 22 | Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  | | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 23 |  | |  | | Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades. |  |  |  |  |  | |
| 24 |  | |  | | En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto. |  |  |  |  |  | |
| 25 |  | |  | | Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito. |  |  |  |  |  | |
| 26 |  | |  | | Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral. |  |  |  |  |  | |
| 27 |  | |  | | Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo. |  |  |  |  |  | |
| 28 |  | |  | | Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo. |  |  |  |  |  | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 29 | Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor |  |  |  |  |  |
| 30 | Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 31 | Me informan con claridad cuáles son mis funciones. |  |  |  |  |  |
| 32 | Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 33 | Me explican claramente los objetivos de mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 34 | Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo. |  |  |  |  |  |
| 35 | Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 36 | Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 37 | Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo |  |  |  |  |  |
| 38 | Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones |  |  |  |  |  |
| 39 | Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo |  |  |  |  |  |
| 40 | La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 41 | Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 42 | Puedo confiar en mis compañeros de trabajo |  |  |  |  |  |
| 43 | Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa. |  |  |  |  |  |
| 44 | En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo |  |  |  |  |  |
| 45 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran |  |  |  |  |  |
| 46 | Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 47 | Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 48 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño. |  |  |  |  |  |
| 49 | En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario. |  |  |  |  |  |
| 50 | El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo. |  |  |  |  |  |
| 51 | Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen. |  |  |  |  |  |
| 52 | Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente. |  |  |  |  |  |
| 53 | Considero que mi trabajo es estable. |  |  |  |  |  |
| 54 | En mi trabajo existe continua rotación de personal. |  |  |  |  |  |
| 55 | Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo. |  |  |  |  |  |
| 56 | Me siento comprometido con mi trabajo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 57 | En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones. |  |  |  |  |  |
| 58 | Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo. |  |  |  |  |  |
| 59 | Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones. |  |  |  |  |  |
| 60 | Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones. |  |  |  |  |  |
| 61 | Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador. |  |  |  |  |  |
| 62 | Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores. |  |  |  |  |  |
| 63 | Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo. |  |  |  |  |  |
| 64 | He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo. |  |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios: | Sí |  |
| No |  |

Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 65 | Atiendo clientes o usuarios muy enojados. |  |  |  |  |  |
| 66 | Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas. |  |  |  |  |  |
| 67 | Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos. |  |  |  |  |  |
| 68 | Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Soy jefe de otros trabajadores: | | Sí |  |
| No |  |
| Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario. | | | |
| Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa. | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Algunas veces** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| 69 | Comunican tarde los asuntos de trabajo. |  |  |  |  |  |
| 70 | Dificultan el logro de los resultados del trabajo. |  |  |  |  |  |
| 71 | Cooperan poco cuando se necesita. |  |  |  |  |  |
| 72 | Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo. |  |  |  |  |  |

Recomendaciones para su aplicación:

Enfatizar la protección de la privacidad y confidencialidad del manejo de los datos, y que el uso de la información proporcionada por el trabajador y de sus resultados será exclusivamente para fines de mejora del ambiente de trabajo;

Dar instrucciones claras sobre: la forma de responder a las preguntas de las diferentes secciones; que se conteste el cuestionario completamente; que no existen respuestas correctas o incorrectas; que es necesaria su concentración; que se consideren las condiciones de los dos últimos meses, y que su opinión es lo más importante por lo que se le pide que conteste con sinceridad, e iniciar la aplicación en el orden siguiente: en primer lugar, del cuestionario sobre factores de riesgo psicosocial, y finalmente, realizar el llenado de la ficha de datos generales sobre el trabajador.